

# Moliner Sprachdienstleistungen by Sophie Müller, MA

## Erklärung zur Informationspflicht – Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist mir ein besonderes Anliegen, daher verarbeite ich Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformationen informiere ich Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen meiner Website.

### Kontaktaufnahme

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit mir aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei mir gespeichert. Diese Daten gebe ich nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Sie stellen mir Ihre Daten über sich freiwillig zur Verfügung und ich verarbeite diese Daten auf Grundlage Ihrer **Einwilligung** zu folgenden Zwecken:

- Betreuung der Kundin/des Kunden zur Auftragsabwicklung sowie
- für eigene Werbezwecke, beispielsweise zur Zusendung von Angeboten, Werbeprospekten und Newsletter (in Papier- und elektronischer Form), sowie zum Zwecke des Hinweises auf die zur Kundin/zum Kunden bestehende oder vormalige Geschäftsbeziehung (Referenzhinweis).

Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ein **Widerruf** hat zur Folge, dass ich Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeite.

**Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an: Sophie Müller, [sophie.c.mueller@gmx.at](mailto:sophie.c.mueller@gmx.at).**

### Datenspeicherung

Zum Zweck der Auftragsabwicklung werden folgende Daten bei mir gespeichert:

- Name/Firma
- Firmenbuchnummer (wenn vorhanden)
- Ansprechperson
- Geschäftsanschrift und sonstige Adressen des Kunden
- Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse, etc.)
- Bankverbindungen, Kreditkartendaten
- Bestelldaten
- UID-Nummer (wenn vorhanden)
- Serviceanfragen

Diese von Ihnen bereitgestellten Daten sind zur Auftragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten kann ich den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung von Kreditkartendaten an die abwickelnden Bankinstitute/Zahlungsdienstleister:innen zum Zwecke der Abbuchung des Honorars sowie an meinen Steuerberater zur Erfüllung der steuerrechtlichen Verpflichtungen.

# Moliner Sprachdienstleistungen by Sophie Müller, MA

Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (sieben Jahre) gespeichert.

## Webanalyse & Cookies

Beim Besuch meiner Webseite wird Ihre IP-Adresse in der Datenbank durch generierte, eindeutige Hash-Werte ersetzt und anonymisiert. Das heißt, Ihre einmal anonymisierte IP-Adresse kann zu keinem späteren Zeitpunkt wiederhergestellt werden.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder f (berechtigtes Interesse) der DSGVO.

Mein Anliegen im Sinne der DSGVO („berechtigtes Interesse“) ist die Verbesserung meines Angebots und Web-Auftritts. Da mir die Privatsphäre meiner Nutzer:innen wichtig ist, werden deren Daten anonymisiert.

Meine Website verwendet sogenannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an.

Ich nutze Cookies dazu, mein Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

## Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an mich. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die **Datenschutzbehörde** zuständig.

### **Sie erreichen mich unter folgenden Kontaktdaten:**

Sophie Müller, MA

E-Mail: [sophie.c.mueller@gmx.at](mailto:sophie.c.mueller@gmx.at)

Tel.: +436642302718